

Licentieovereenkomst MijnLeenadvies

1. CFSN Kredietendesk B.V., gevestigd te Hengelo, bekend onder KvK nummer 04070343 en distributeur van "MijnLeenadvies" (www.mijnleenadvies.nl), zijnde adviessoftware voor consumptief krediet, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door J.A.J. Schoonwater hierna te noemen: "distributeur"

en

2. _____ te _____
handelend onder de handelsnaam " _____"
en bekend onder KVK nr: _____, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door _____
hierna te noemen: "afnemer"

Overwegende dat:

- De activiteiten van de onderneming van afnemer bestaan uit advies en bemiddeling van financiële producten, waaronder consumptief krediet.
- Afnemer, wenst te beschikken over een softwareapplicatie voor het passend adviseren van consumptief krediet volgens het Klantadviestraject zoals verplicht volgens de Wft.
- Partijen wensen het onderhoud en de ondersteuning voor het gebruik van de software uit te besteden aan leverancier;
- Distributeur is te allen tijde contactadres
- Leverancier, waarvan de bedrijfsactiviteiten bestaan uit het leveren van specifieke diensten en producten ter ondersteuning van de processen van de afnemer, voldoende kennis heeft genomen van de eisen en wensen van afnemer en afnemer een aanbod heeft gedaan ten aanzien van het ter beschikking stellen van de softwareapplicatie op afstand en heeft verklaard dat hij de technische middelen heeft voor de uit te voeren dienstverlening;
- Leverancier heeft met Distributeur een Mantelovereenkomst afgesloten waarin alle toezeggingen, garanties en kwaliteitswaarborgen van Leverancier zijn opgenomen die voortvloeien uit de rechten van deze licentieovereenkomst. Leverancier machtigt in genoemde Mantelovereenkomst de Distributeur om namens de Leverancier de licentieovereenkomst als "Distributeur" mede te ondertekenen.
- Partijen tot overeenstemming zijn gekomen over de voorwaarden van de dienstverlening, welke overeenkomstig zijn vastgelegd in deze Overeenkomst.

Komen overeen:

Definities

Art. 1.

- 1.1. In deze Overeenkomst hebben begrippen met een hoofdletter de navolgende betekenis:
- a. Beschikbaarheidsgraad: de tijd dat de Programmatuur in een Meetperiode beschikbaar is voor Afnemer gedurende de Kantoortijden, uitgedrukt in procenten.
 - b. Bijlage(n): de aan deze Overeenkomst gehechte documenten die integraal onderdeel van deze Overeenkomst vormen en waarin de in de Overeenkomst vastgelegde afspraken worden gedetailleerd.
 - c. Dienstverlening: het geheel van werkzaamheden van Leverancier ten behoeve van de uitvoering van deze Overeenkomst.
 - d. Gebrek: een fout in de Programmatuur die ertoe leidt dat de Programmatuur niet functioneert in overeenstemming met de overeengekomen Specificaties.³
 - e. Geplande niet-beschikbaarheid: de periodes tijdens Kantoortijden waarbij de Programmatuur met instemming van Afnemer niet beschikbaar mag zijn.
 - f. Incidenten: een gebeurtenis die ertoe leidt dat de Programmatuur niet functioneert overeenkomstig de overeengekomen Specificaties of niet voor het gebruik op de Locatie beschikbaar is.
 - g. Kantoortijden: maandag tot en met vrijdag tussen 09.00 uur en 17.00 uur, met uitzondering van (nationale) feestdagen.
 - h. Licentieovereenkomst: de overeenkomst tussen Distributeur en Afnemer waaraan Leverancier zich committeert op grond waarvan Afnemer gebruiksrechten voor de Programmatuur verkrijgt.
 - i. Locatie: de fysieke plaats waar de Programmatuur wordt gebruikt, als gespecificeerd in Bijlage 1.
 - j. Meetperiode: een periode van een kalendermaand.
 - k. Netwerkconfiguratie: de hardware, tussenliggende telecommunicatieverbindingen en bijbehorende besturingssystemen.
 - l. Ondersteuning: het verlenen van (telefonische) assistentie door helpdeskmedewerkers bij Incidenten, alsmede het adviseren over het gebruik en de functionaliteit van de Programmatuur.
 - m. Overeenkomst: deze overeenkomst inclusief de Bijlage(n) en Machtiging tot maandelijks incasso.
 - n. Programmatuur: de standaardcomputerprogrammatuur van MijnLeenadvies gespecificeerd in Bijlage 1.
 - o. Specificaties: een beschrijving van de functionaliteit en werking van de Programmatuur in samenhang met de Netwerkconfiguratie.
 - p. Startdatum: [datum].
 - q. Update(s): een nieuwe versie van de Programmatuur, waarin tot dan toe bekende Gebreken zijn verwijderd en/of een verbetering of uitbreiding van de bestaande functionaliteit heeft plaatsgevonden.

Dienstverlening

Art. 2.

- 2.1. Afnemer zal te allen tijde meewerken om leverancier, indien noodzakelijk voor het oplossen van een Gebrek of Incident, na toestemming en downloaden Teamviewer toegang te geven tot de online applicatie MijnLeeadvies, om in overeenstemming met de bepalingen van deze Overeenkomst de Netwerkconfiguratie op de Locatie aan te passen en te testen voor correct en foutloos gebruik van de Programmatuur.
- 2.2. De Programmatuur zal voor afnemer online beschikbaar zijn via www.mijnleenadvies.nl waarbij distributeur en leverancier deze ook beschikbaar houden voor het gebruik op de Locatie.
- 2.3. Distributeur zal aan afnemer telefonische ondersteuning leveren bij de toepassing van de Dienstverlening en eventuele problemen die daarin door de medewerkers van afnemer worden ondervonden. Dit gebeurt door de telefonische helpdesk.
- 2.4. Distributeur zal indien van toepassing ondersteuning van leverancier kunnen inroepen.
- 2.5. Leverancier zal algemeen beschikbare Update(s) doorvoeren.

Beschikbaarheid

Art. 3.

- 3.1. De beschikbaarheidsgraad van de Programmatuur is minimaal 99 % gemeten over de gehele periode van twee aaneengesloten Meetperiodes, en een maximale aaneengesloten niet-beschikbaarheid van 2 uur per Meetperiode.
- 3.2. Werkzaamheden die in de Geplande niet-beschikbaarheid moeten plaatsvinden, worden niet uitgevoerd binnen Kantoortijden. Leverancier behoeft afnemer geen toestemming te vragen voor Geplande niet-beschikbaarheid.
- 3.3. Partijen komen overeen, dat in geval van een conflict tussen partijen de uitvoering van de Overeenkomst in principe niet zal worden stopgezet, behoudens het niet betalen van de maandelijkse licentiekosten aan Distributeur na intreden van "verzuim" status, opdat de goede voortgang niet onnodig wordt verhinderd, tenzij de aard van het geschil zodanig is, dat dit in redelijkheid niet van distributeur kan worden verlangd.

Oplossen van Incidenten

Art. 4.

- 4.1. Distributeur zorgt voor een helpdesk die fungeert als integraal aanspreekpunt voor alle Incidenten met betrekking tot het gebruik van de Programmatuur. Een coördinator zal namens afnemer Incidenten aan de helpdesk van Distributeur melden.
- 4.2. Ieder Incident zal op grond van zijn aard en gevolgen voor het gebruik van de Programmatuur worden ingedeeld in een prioriteitscategorie.
- 4.3. Indien de coördinator en de helpdesk bij een melding van mening verschillen over de aard en omvang van het Incident, zal de hoogste prioriteitscategorie van beide inzichten als uitgangspunt worden genomen voor het oplossen van het Incident totdat ofwel het Incident is opgelost ofwel Partijen op een eerder moment tot overeenstemming geraken dat voor dat Incident een lagere prioriteit geldt.
- 4.4. De coördinator is in de organisatie van afnemer het aanspreekpunt voor vragen en meldingen over Incidenten en voor de terugkoppeling door distributeur naar de afnemer van de op die berichten ondernomen acties. Incidenten kunnen door de coördinator telefonisch, per fax of per e-mail bij de helpdesk van distributeur worden gemeld. I.v.m. mogelijke complexiteit kan distributeur verlangen dat de melding van een Gebrek of Incident via e-mail zal geschieden.
- 4.5. De werkzaamheden in het kader van oplossen van Incidenten zullen zo spoedig mogelijk aanvangen.
- 4.6. De kosten die verbonden zijn aan het oplossen van Incidenten die het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik door afnemer en andere aan afnemer gelieerde derde toe te rekenen omstandigheden, komen voor rekening van afnemer tegen het uurtarief van € 100,00 per uur.
- 4.7. De kosten voor de ontwikkeling en implementatie van afnemer specifieke wensen komen voor rekening van de afnemer tegen hiervoor genoemd uurtarief.
- 4.8. De kosten die verbonden zijn aan het oplossen van Incidenten die worden veroorzaakt door Gebreken in de Programmatuur komen voor rekening van leverancier met in acht neming van het bepaalde in artikel 5.
- 4.9. Leverancier zal regelmatig informatie verstrekken aan afnemer over de voortgang van de oplossing met betrekking tot het gemelde Incident. De frequentie waarmee informatie aan afnemer wordt verstrekt met betrekking tot een Incident is afhankelijk van de prioriteit van het gemelde Incident.

Gebreken

Art. 5.

- 5.1. Indien er sprake is van een Gebrek of Incident, zal afnemer dit onverwijld na constatering aan distributeur melden.
- 5.2. Indien de oorzaak van een Incident is gelegen in een Gebrek dan zal leverancier het Gebrek kosteloos herstellen.
- 5.3. Van de oorzaak van het Gebrek en de maatregelen zoals in artikel 5.1 bedoeld, zal distributeur verslag uitbrengen aan afnemer.
- 5.4. Afnemer zal in redelijkheid medewerking verlenen teneinde leverancier in staat te stellen te voldoen aan zijn verplichtingen uit dit artikel 5.
- 5.5. Indien afnemer ten gevolge van een reeds eerder opgetreden Gebrek of daaraan direct gerelateerd Gebrek schade lijdt, zal distributeur en/of leverancier deze schade niet vergoeden. Tevens kunnen distributeur en leverancier geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden voor eventuele schade als gevolg van gebruik van de programmatuur.

Back-up en dataherstel

Art. 6.

- 6.1. Leverancier zal zorgdragen voor periodieke back-up van de met de Programmatuur verwerkte gegevens.
- 6.2. Leverancier bewaart de tijdens een back-up vervaardigde dagtapes gedurende een termijn van 1 dag en Leverancier dient te beschikken over een uitwijkcentrum.
- 6.3. Back-up's zullen in twee kopieën worden vervaardigd waarbij dagelijks 1 kopie in bewaring wordt gegeven bij het uitwijkcentrum. Media gebruikt voor de back-up's als bedoeld in deze regeling worden eigendom van afnemer. Leverancier zal er zorg voor dragen dat deze media zijn voorzien van een duidelijke markering over de eigendom van afnemer.
- 6.4. Indien zich omstandigheden voordoen waarbij de Programmatuur en gegevens niet langer beschikbaar zijn ten gevolge van fouten of het verloren gaan van de technische infrastructuur zal leverancier binnen 24 uur de Dienstverlening voortzetten via het uitwijkcentrum. Het verlies aan gegevens zal maximaal de gegevens over één werkdag betreffen.
- 6.5. Indien zich omstandigheden hebben voorgedaan in de Dienstverlening, waarbij mogelijk verwerkingen zoals transacties teniet zijn gegaan of onbruikbaar zijn geworden, zal leverancier zorgdragen voor het herstel.

Updates van de Programmatuur

Art. 7.

- 7.1. Leverancier zal van tijd tot tijd updates uitbrengen in verband met het onderhoud aan of het optimaliseren van de Programmatuur. Hiertoe behoeft leverancier geen (schriftelijke) toestemming van afnemer. Alvorens de updates uit te brengen dient leverancier afnemer echter één dag van tevoren hierover nader te informeren.

Medewerking Afnemer

Art. 8.

- 8.1. De verplichtingen van distributeur en leverancier op grond van deze Overeenkomst met betrekking tot de uitvoering van de Dienstverlening, laten onverlet de verplichting van afnemer tot het instellen, instandhouding en uitvoeren van adequate procedures en controlemechanismen, rekening houdend met de aard en omvang van de belangen van het gebruik, om schade als gevolg van eventuele onregelmatigheden in de Dienstverlening, te voorkomen of te beperken. Afnemer en distributeur zullen ervoor zorgdragen dat personeel op adequate wijze zal zijn opgeleid en geïnformeerd over de werking van de Dienstverlening.
- 8.2. Afnemer zal in het bijzonder zorgdragen voor adequate informatie aan en contractuele afspraken met externe gebruikers en externe leveranciers (b.v. ICT) die, bijvoorbeeld via het Internet, zonder feitelijke tussenkomst van een medewerker van afnemer, handelingen verrichten waarbij tevens gebruik wordt gemaakt van de Programmatuur, over de risico's verbonden aan het gebruik van een geautomatiseerd systeem voor het uitvoeren van transacties en daarmee samenhangende diensten.

Intellectuele eigendom

Art. 9.

9.1. Het bepaalde in de Licentieovereenkomst met betrekking tot de intellectuele eigendomsrechten voor de Programmatuur is van overeenkomstige toepassing op deze Overeenkomst.

9.2. De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot updates van de Programmatuur in verband met de door leverancier verrichte werkzaamheden, komen toe aan de partij aan wie de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Programmatuur toekomt.

9.3. Afnemer garandeert dat het verschaffen van toegang tot de bij hem in gebruik zijnde Netwerkconfiguratie in het kader van de Dienstverlening, geen inbreuk maakt op rechten van derden.

9.4. Leverancier garandeert dat het verlenen van gebruiksrechten aan afnemer als bedoeld in deze Overeenkomst niet in strijd is met rechten van derden.

Informatieverstrekking

Art. 10.

Art.10.1. Afnemer zal te allen tijde distributeur informeren indien er situaties voordoen die naar verwachting impact hebben voor correct gebruik of functioneren van MijnLeenadvies.

Garanties

Art. 11.

11.1. Leverancier garandeert afnemer dat Incidenten en gebreken zullen worden verholpen

11.2. Leverancier maakt gebruik van een oplossing waardoor een dagelijkse back-up wordt gegarandeerd van alle gegevens op de in artikel 6 genoemde wijze.

11.3. Ingeval in het kader van deze Overeenkomst zaken in eigendom van leverancier of zijn toeleveranciers op de Locatie van afnemer worden geplaatst of in beheer van afnemer worden gegeven, garandeert afnemer dat hij zorgvuldig zal omgaan met deze zaken en deze te behandelen en te bewaren als een goed huisvader.

Medewerkers helpdesk

Art. 12.

12.1. Distributeur zal voor de uitvoering van de werkzaamheden op grond van deze Overeenkomst gebruikmaken van helpdeskmedewerkers met een adequaat niveau aan deskundigheid en ervaring.

12.2. Afnemer kan van distributeur verlangen dat er voldoende ondersteuning wordt verleend om op correcte wijze van MijnLeenadvies gebruik te kunnen maken.

Regelgeving

Art. 13.

13.1. Leverancier draagt er zorg voor dat de Dienstverlening, voor zover van toepassing, voldoet aan de in Nederland geldende wet- en regelgeving waaraan afnemer is onderworpen en/of dient te voldoen.

13.2. Leverancier zal nieuwe bepalingen in de in artikel 13.1 bedoelde wet- en regelgeving, of op grond daarvan uitgevaardigde bepalingen, voor zover relevant voor de Dienstverlening, verwerken zodat de Dienstverlening blijft voldoen aan deze bepalingen.

13.3. Indien de bepalingen als bedoeld in de artikelen 13.1 en 13.2 zich richten tot afnemer en uitvoering daarvan door leverancier eerst mogelijk is nadat afnemer invulling of nadere uitwerking aan voor hem geldende verplichtingen heeft gegeven, geldt de verplichting uit hoofde daarvan pas nadat afnemer aan leverancier schriftelijk heeft gemeld op welke wijze bedoelde uitwerking heeft plaatsgevonden. Afnemer zal tevens voor zover redelijkerwijs van hem in zo'n geval kan worden verlangd, aangeven op welke wijze die bepalingen van invloed zijn op de Dienstverlening.

13.4. Voor zover regelgeving en andere verplichtingen als bedoeld in dit artikel 13 niet eenduidig zijn en interpretatie behoeven, zal leverancier daarbij zoveel mogelijk uitgaan van de informatie zoals die door de wetgever beschikbaar wordt gesteld.

13.5. De kosten voor aanpassingen in de Dienstverlening komen voor rekening van leverancier, voor zover deze het gevolg zijn van aanpassingen overeenkomstig generiek toepasselijke bepalingen. Onder generiek toepasselijke bepalingen wordt verstaan bepalingen die zich niet specifiek richten op afnemer, maar op standaardisatie van de Programmatuur.

13.6. De informatie en het klantprofiel binnen MijnLeenadvies is bedoeld ter algemene informatie, ter registratie en ter ondersteuning van verloop van (advies)processen. Het is niet bedoeld als vervanging van enig advies. Indien u van de geboden faciliteiten gebruik maakt, doet u dat voor eigen rekening en risico. Ondanks het feit dat inzake MijnLeenadvies zorgvuldigheid in acht is genomen bij het samenstellen en onderhouden en daarbij gebruik is gemaakt van bronnen die betrouwbaar geacht worden, kan distributeur niet instaan voor de juistheid, volledigheid en actualiteit van hetgeen geboden. Distributeur kan evenmin garanderen dat de website foutloos of ononderbroken functioneert. Gebruik van deze website dat het gebruik van andere bezoekers stoort, het functioneren van deze website in gevaar kan brengen of de geboden informatie of onderliggende software kan aantasten, is niet toegestaan.

13.7. Distributeur, respectievelijk de rechthebbenden, behouden alle rechten (waaronder auteursrechten, merkrechten en octrooien) met betrekking tot op de website gepresenteerde informatie (waaronder teksten, grafisch materiaal en logo's). Behalve het downloaden en printen van de geboden informatie voor eigen persoonlijk gebruik, is het niet toegestaan om de inhoud van de website, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van distributeur en/of leverancier over te nemen, te vermenigvuldigen of op welke wijze dan ook te distribueren of openbaar te maken. Hyperlinks naar deze website zijn niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van distributeur.

13.8. U zult distributeur, respectievelijke rechthebbenden en haar werknemers beschermen tegen en vrijwaren van gerechtelijke en buitengerechtelijke maatregelen, veroordelingen e.d., inclusief de kosten voor rechtsbijstand, accountants e.d. die door derden zijn ingesteld ten gevolge van of gerelateerd aan uw gebruik van de webpagina, uw inbreuk op welke wettelijke regeling dan ook of de rechten van derden.

Bescherming persoonsgegevens

Art. 14.

14.1. Partijen gaan voor het wettelijk kader omtrent de privacy uit van de toepasselijkheid op de Dienstverlening van de Wet bescherming persoonsgegevens ("Wbp") en de daaruit voortvloeiende regelgeving. Partijen stellen vast dat afnemer "verantwoordelijk" is en leverancier "bewerker" is in de zin van de Wbp. Partijen gaan ervan uit dat de uitvoering van deze Overeenkomst niet leidt tot de verwerking van persoonsgegevens buiten de Europese Unie.

14.2. Afnemer zal leverancier schriftelijk informeren over de wijze waarop hij uitvoering geeft aan zijn verplichtingen uit hoofde van de Wbp, voor zover van belang voor de uitvoering van deze Overeenkomst. Afnemer staat ervoor in dat is voldaan aan de vereisten voor de rechtmatige verwerking van de persoonsgegevens die door Afnemer worden ingevoerd in de Programmatuur zoals dat wordt toegepast voor de Dienstverlening.

14.3. Leverancier zal persoonsgegevens zoals die in het kader van de Dienstverlening aan hem bekend worden, uitsluitend verwerken ter uitvoering van de opdracht zoals verstrekt in deze Overeenkomst en geheimhouding in acht nemen.

14.4. Leverancier zal zorgdragen voor technische en organisatorische maatregelen om een passend beveiligingsniveau te realiseren.

14.5. Afnemer heeft op grond van de Wbp verplichtingen tegenover de betrokkenen, zoals ten aanzien van het verstrekken van informatie, alsmede het geven van inzage in en het corrigeren en het verwijderen van persoonsgegevens. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van deze verplichtingen rust op afnemer.

Beveiliging

Art. 15.

15.1. Medewerkers van partijen hebben alleen toegang tot systemen met betrekking tot de Programmatuur, wanneer door de daartoe bevoegde functionarissen van partijen autorisatie is verleend. De autorisatieprocedure van partijen dient voor iedere betrokken persoon die krachtens deze procedure geautoriseerd wordt aan te geven wat de aard van zijn activiteiten zijn, de duur van de autorisatie alsmede de systemen en gegevens waartoe aan hem toegang wordt verleend.

15.2. Leverancier draagt via distributeur zorg voor het operationele beheer van de autorisatie voor wat betreft de bij leverancier in gebruik zijnde toegangsbeveiliging en hulpmiddelen.

15.3. Afnemer is aansprakelijk voor de gevolgen van het handelen door personen die afnemer door middel van het verlenen van autorisatie toegang verschafft tot de Programmatuur.

15.4. Leverancier is verantwoordelijk voor het signaleren van (pogingen tot) ongeautoriseerde toegang tot de Programmatuur.

Leverancier zal, indien hij (pogingen tot) ongeautoriseerde toegang signaleert, de noodzakelijke maatregelen nemen teneinde de eventuele schade tot een minimum te beperken en trachten herhaling te voorkomen. De (poging tot) ongeautoriseerde toegang alsmede alle getroffen maatregelen zullen door distributeur direct aan afnemer worden gerapporteerd.

15.5. Indien distributeur wijzigingen in de Programmatuur of wijzigingen in de beveiliging zal aanbrengen, zal distributeur afnemer hiervan schriftelijk op de hoogte stellen.

15.6. Partijen zijn verplicht hun medewerkers of door hen ingehuurde derden bij de aanvang van de Overeenkomst op de hoogte te stellen van de geldende voorschriften inzake informatiebeveiliging. Partijen verplichten zich hun personeel of door hen ingehuurde derden juist en volledig te instrueren zodat laatstgenoemde voorschriften correct worden nageleefd.

15.7. Afnemer zal zich er maximaal voor inspannen, dat gebruik van de Programmatuur door medewerkers van afnemer, niet tot virusbesmetting leidt. Leverancier zal zich er maximaal voor inspannen, dat de Programmatuur virusvrij blijft.

Duur en beëindiging

Art. 16.

16.1. Deze Overeenkomst vangt aan op de datum van ondertekening van deze overeenkomst (zie pagina 8) voor de duur van 12 maanden, vervolgens zal de Overeenkomst, behoudens tussentijdse beëindiging, steeds stilzwijgend worden verlengd met een jaar.

16.2. Afnemer is gerechtigd de Overeenkomst per beëindigingsdatum (ná het eerste jaar) of daarna te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.

16.3. Wanneer afnemer beschikt over een hypotheek adviespakket en haar consumptieve kredietaanvragen via HDN bij CFSN Kredietendesk wil onderbrengen vervalt de contractduur van 12 maanden in het eerste jaar en kan MijnLeenadvies, ook na het eerste jaar, worden beëindigd met een opzegtermijn van 1 maand.

16.4. Een partij is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang (geheel of gedeeltelijk) buiten rechte te ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving, zonder dat hierdoor enige aansprakelijkheid jegens de andere partij ontstaat en onverminderd enig ander recht van de partij die de ontbinding inroept, indien één van de volgende omstandigheden zich voordoet:

- a. het faillissement van de andere partij wordt aangevraagd;
- b. de andere partij is in staat van faillissement;
- c. aan de andere partij wordt (al dan niet voorlopig) surseance van betaling verleend;
- d. de onderneming van de andere partij wordt beëindigd.
- e. Niet meer in het bezit is van de vereiste vergunning welke benodigd is in het kader van de Wft om te bemiddelen in consumptief krediet.
- f. Frauduleus handelen van een partij of betrokken is bij of op de hoogte was van de vervalsing van documenten.

16.5. In alle andere dan de in artikel 16 en artikel 22.3 genoemde gevallen, komt een partij slechts een bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen op grond van deze Overeenkomst.

Exit procedure

Art. 17.

17.1. Partijen komen overeen, dat in het geval van einde of beëindiging van de Overeenkomst als bedoeld in artikel 16 van deze Overeenkomst, Partijen per omgaande in overleg zullen treden omtrent de definitieve beëindiging van de dienstverlening. De dienstverlening zal niet worden overgedragen aan derden.

Vergoedingen

Art. 18.

18.1. De tarieven voor de door distributeur te leveren diensten zijn opgenomen in Bijlage 1.

18.2. Voor het gebruik van de Programmatuur wordt maandelijks vooraf de licentievergoeding middels automatische incasso voldaan. De Machtiging automatische incasso, opgenomen in Bijlage 2, maakt deel uit van deze Overeenkomst.

18.3. Voor het gebruik van de helpdesk wordt maandelijks geen bedrag gefactureerd.

18.4. Onderhoud aan de programmatuur zoals gebruikt voor de Dienstverlening is begrepen in de licentievergoeding als vermeld in Bijlage 1.

18.5. Distributeur is gerechtigd de licentiestructuur te wijzigen evenals de overeengekomen prijzen en tarieven, maximaal éénmaal per jaar op 1 januari, aan te passen aan de CBS consumentenprijsindex. Door middel van een schriftelijke kennisgeving zullen de wijzigingen aan afnemer bekend worden gemaakt.

Betaling licentievergoeding

Art. 19.

19.1. De licentievergoeding zal maandelijks vooraf per automatische incasso per de 1^e van elke maand worden voldaan.

19.2. Afnemer zal zorgdragen voor een correcte uitvoering van de incassomachtiging.

19.3. Afnemer ontvangt geen maandelijks factuur van distributeur. Deze Overeenkomst en omschrijving afboeking bieden voldoende onderbouwing.

Verplichtingen afnemer en aansprakelijkheid

Art. 20.

20.1. Afnemer is als financiële dienstverlener volledig en zelfstandig verantwoordelijk voor de onder deze overeenkomst te verrichten activiteiten en zal daarbij alle toepasselijke regelgeving, waaronder, onder meer, maar niet uitsluitend, de Wft evenals Bgfo en daaraan gerelateerde regelgeving en de Wet bescherming persoonsgegevens in acht nemen.

20.2. Afnemer erkent dat distributeur en/of leverancier geen aansprakelijkheid hebben voor de eigen verantwoordelijkheid van de vergunning houdende afnemer om te voldoen aan wet- en regelgeving zoals aangegeven in art. 21.1. Afnemer kan en zal zich nimmer verschuilen achter deze eigen verantwoordelijkheid indien in MijnLeenadvies een hiaat zou voorkomen waardoor afnemer niet geheel aan wetgeving zou voldoen.

20.3. Partijen erkennen dat distributeur en/of leverancier een inspanningsverplichting hebben om MijnLeenadvies up to date te houden zodat het aan alle wet- en regelgeving voldoet.

20.4. Afnemer dient voor een aanvraag van een kredietovereenkomst gebruik te maken van het online aanvraagformulier opgenomen achter de inlogpagina van www.mijnleenadvies.nl.

20.5. De samenwerkingsovereenkomst die intermediair met CFSN Kredietendesk heeft afgesloten blijft onverminderd ook van kracht op verbanden met deze overeenkomst.

20.6. De aansprakelijkheid van partijen voor directe schade, evenals indirecte of gevolgschade is uitgesloten. Voorbeelden hiervan zijn winstderving of gemiste besparingen.

Vrijwaringen

Art. 21.

21.1. Leverancier verplicht zich tot vrijwaring naar afnemer tegen aanspraken van derden uit hoofde van inbreuk op door die derden gepretendeerde intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot aan afnemer geleverde diensten, tenzij de inbreuk is ontstaan door toedoen van afnemer.

21.2. Afnemer vrijwaart distributeur en leverancier ter zake van alle aanspraken van derden met betrekking tot de verwerking van door afnemer of ten behoeve van afnemer ter beschikking gestelde gegevens, waaronder persoonsgegevens. Afnemer is verantwoordelijk voor de inhoud van de gegevens.

21.3. U zult MijnLeenadvies, respectievelijke rechthebbenden en haar werknemers beschermen tegen en vrijwaren van gerechtelijke en buitengerechtelijke maatregelen, veroordelingen e.d., inclusief de kosten voor rechtsbijstand, accountants e.d. die door derden zijn ingesteld ten gevolge van of gerelateerd aan uw gebruik van de webpagina, uw inbreuk op welke wettelijke regeling dan ook of de rechten van derden.

Overmacht

Art. 22.

22.1. In geval van overmacht van een der Partijen zullen de verplichtingen op grond van deze Overeenkomst worden opgeschort zolang de overmacht situatie voortduurt.

22.2. Zolang de overmacht situatie voortduurt zullen de verplichtingen van de andere Partij zijn opgeschort. Deze opschorting zal echter niet gelden voor verplichtingen waarop de overmacht geen betrekking heeft en reeds voor het intreden van de overmacht situatie zijn ontstaan.

22.3. Indien de overmacht situatie voortduurt, zonder zicht op herstel van de oorspronkelijke werkbare situatie, zullen partijen in overleg treden m.b.t. eventueel beëindigen van deze Overeenkomst

Overdracht

Art. 23.

23.1. Het is partijen niet toegestaan de rechten uit deze Overeenkomst aan een derde over te dragen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.

Slotbepalingen

Art. 24.

24.1. Indien een bepaling in deze overeenkomst nietig dan wel onverbindend mocht blijken te zijn, dan blijven partijen gebonden aan de overige bepalingen van deze overeenkomst. Partijen zullen de nietige dan wel onverbindende bepaling vervangen door een bepaling die wel verbindend is en waarvan de strekking/gevolgen zo veel mogelijk dezelfde is als die van de te vervangen bepaling.

24.2. Alle kosten die een partij heeft moeten maken ter voorbereiding, sluiting of uitvoering van deze overeenkomst komen voor eigen rekening van die partij.

24.3. Deze overeenkomst m.b.t. de licentie MijnLeenadvies vervangt alle eerdere ter zake dit onderwerp afgesloten overeenkomsten tussen CFSN Kredietendesk en Intermediair.

24.4 Partijen komen overeen deze overeenkomst als vertrouwelijk te beschouwen zowel tijdens als ná de looptijd c.q. geldigheid van de Overeenkomst en aan derden geen mededelingen daarover te doen, tenzij een dergelijke mededeling verplicht is op basis van of voortvloeiend uit de wet dan wel alle Partijen daartoe toestemming hebben gegeven.

24.5. Deze overeenkomst kan alleen schriftelijk worden gewijzigd of aangevuld.

24.6. Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Almelo.

Bijlagen

Art. 25.

25.1. Bij deze Overeenkomst behoren de navolgende Bijlagen:

- a. Bijlage 1. CFSN Kredietendesk arrangement inzake MijnLeenadvies;
- b. Bijlage 2. Machtiging tot automatische incasso;

25.2. De Bijlagen maken een integraal onderdeel uit van deze Overeenkomst. In geval van strijdigheid tussen de bijlagen en deze hoofdovereenkomst, prevaleert het bepaalde in deze hoofdovereenkomst.

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend te _____ op _____

Distributeur:

Afnemer:

Naam: J.A.J. Schoonwater

Naam: _____

BIJLAGE 1 CFSN Kredietendesk arrangement inzake MijnLeenadvies

LET OP:

Alle onderstaande bedragen zijn excl. btw. en gelden alleen voor bij CFSN aangesloten kantoren



Aanschaf licentie (eenmalig)	<input checked="" type="checkbox"/>	Geen entree licentiekosten
Licentievergoeding: Licentievergoeding per maand voor gebruik MijnLeenadvies*	<input checked="" type="checkbox"/>	€ 29,95 **
Fee polisadministratie verzekering(en)	<input checked="" type="checkbox"/>	€ 50,00 **
Optioneel: Huisstijl module MijnLeenadvies (eenmalig) (Presenteer uw kantoor professioneel in eigen huisstijl + voorblad in klantprofiel)	<input type="checkbox"/>	€ 250,00

Plaats: **Datum:**

Distributeur

Afnemer

Naam: J.A.J. Schoonwater


Naam:

* Het arrangement en de licentieovereenkomst wordt aangegaan voor een periode van 12 maanden, waarna de overeenkomst maandelijks opzegbaar is met een opzegtermijn van 3 maanden.

** Over genoemde bedragen is CFSN Kredietendesk gerechtigd jaarlijks een prijsaanpassing door te voeren op basis van de consumentenprijsindex (CPI) van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

Bijlage 2

Machtiging doorlopende SEPA Incasso Bedrijven

<p>Naam incassant : CFSN Kredietendesk B.V. Adres incassant : Hazenweg 80 Postcode / woonplaats incassant : 7556 BM / Hengelo Land incassant : Nederland Incassant-id : NL56ZZZ040703430000 Kenmerk machtiging : Licentie MijnLeenadvies</p>
<p>Door ondertekening van dit formulier geeft u toestemming aan:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ CFSN Kredietendesk B.V. om doorlopend incasso-opdrachten te sturen naar uw bank om een bedrag van uw rekening af te schrijven en ➤ uw bank om doorlopend een bedrag van uw rekening af te schrijven overeenkomstig de opdracht van CFSN Kredietendesk B.V. <p>Deze machtiging is uitsluitend bedoeld voor zakelijke incasso transacties tussen bedrijven. Na afschrijving heeft u geen recht het bedrag terug te laten boeken. U heeft wel het recht om uw bank te vragen het bedrag niet af te schrijven van uw rekening. U kunt dit doen tot en met de dag waarop de afschrijving zou plaatsvinden. Vraag uw bank naar de voorwaarden.</p> <p>Let op: uw bank mag de SEPA Incasso Bedrijven alleen van uw rekening afschrijven als u de machtigingsgegevens heeft geregistreerd bij uw bank. Informeer bij uw bank hoe u dit kunt doen.</p>
<p>Naam en voorletters : _____ Adres : _____ Postcode / woonplaats : _____ Land : _____ IBAN (rekeningnummer) : _____ Bank Identificatie [BIC] : _____ Plaats en datum : _____</p> <p>Handtekening : </p>

Ondergetekende verleent door ondertekening van de Machtiging doorlopende SEPA Incasso Bedrijven / Standaard toestemming aan:

CFSN Kredietendesk B.V. te Hengelo om van zijn/haar (giro)rekening het verschuldigde maandbedrag af te schrijven wegens de licentievergoeding inzake het gebruik van de adviessoftware van MijnLeenadvies, evenals een fee voor polisadministratie van toepassing bij het afsluiten van (een) verzekering(en) in combinatie met een krediet via CFSN Kredietendesk.

Licentie MijnLeenadvies : € 29,95 excl. btw per maand
 Ingangsdatum eerste incasso : De 1^e dag van de nieuwe maand na datum ondertekening Overeenkomst
 Fee polisadm. verzekering(en) : € 50,00 incl. btw éénmalige incasso bij het afsluiten van verzekering(en)

Betalingsvoorwaarden:

- 1 Betaling van bovenvermeld maandbedrag zal geschieden middels de Machtiging doorlopende SEPA incasso bedrijven / Machtiging doorlopende SEPA incasso Standaard. De incasso zal worden uitgevoerd door CFSN Kredietendesk B.V. inzake Licentie MijnLeenadvies. Deze incasso-machtiging zal worden uitgevoerd per de 1^e dag van iedere nieuwe maand. De incasso fee polisadministratie vindt alleen plaats bij het afsluiten van (een) verzekering(en) via CFSN Kredietendesk.
- 2 Indien de eenmalige incasso om welke reden dan ook niet mogelijk blijkt te zijn (bijvoorbeeld omdat deze door de Bank wordt geweigerd) zal ondergetekende, binnen een termijn van 5 werkdagen nadat ondergetekende ervan op de hoogte is gesteld dat eenmalige incasso niet mogelijk bleek het gefactureerde bedrag overmaken op rekeningnummer 45.39.75.720 ten name van CFSN Kredietendesk B.V. te Hengelo o.v.v. [uw naam] licentie MijnLeenadvies of Fee polisadministratie en uw relatienummer bij CFSN Kredietendesk.
- 3 Indien afnemer het verschuldigde bedrag niet terstond n.a.v. het voorgaande voldoet binnen de gestelde termijn van 5 werkdagen, zal een aanmaning volgen en de afnemer de gelegenheid worden geboden om alsnog binnen 5 werkdagen het verschuldigde bedrag te voldoen. Indien alsdan betaling uitblijft is afnemer zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Met ingang van de dag waarop de afnemer in verzuim is, zal de afnemer in dat geval aan distributeur buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd zijn ter hoogte van 5% van het openstaande factuurbedrag. Zie tevens blz. 2 art. 3.3 van deze Overeenkomst.
- 4 Door de afnemer gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien de afnemer zelf vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.

Plaats.....

Datum:

Handtekening Afnemer:



Naam:

Bijlage 3 Verzekeringsproducten bij consumptief krediet

Verzekeraar Cardif voert het volgende product bij consumptief krediet:

- Credit Care

Genoemd product kan een ander naamlabel hebben.

Bemiddelaar kan met betrekking tot de producten bij consumptief krediet uitsluitend beloofd worden op basis van fee.

Fee

Onder fee wordt begrepen: beloning of vergoeding, in welke vorm dan ook, voor het bemiddelen of adviseren terzake van een product van verzekeraar, verschaft door klant aan bemiddelaar zonder tussenkomst van verzekeraar.

Beloning op basis van fee geschiedt volledig voor rekening en risico van klant en bemiddelaar.

De beloningsregeling is van toepassing vanaf 1 januari 2013

UITGANGSPUNTEN

Bemiddelaar kan producten van verzekeraar met en zonder advies bemiddelen.

Bemiddelaar beschikt over beleid en procedures ten aanzien van zijn adviestraject.

Bemiddelaar adviseert producten van verzekeraar conform de letter en geest van de adviesregel uit artikel 4:23 Wft. Bemiddelaar kan de uitgave "De Betalingsbeschermer passend geadviseerd" als leidraad gebruiken bij het adviseren van producten van verzekeraar. Deze is op te vragen bij afdeling Sales & Support van CFSN Kredietendesk (088-2376060 of via mail salesupport@cfsn.nl)

Bemiddelaar evalueert periodiek en bij wijzigingen in de persoonlijke en/of financiële situatie van de klant of het product nog steeds passend is

Bemiddelaar beschikt over beleid en procedures ten aanzien van zijn zorgplicht ten opzichte van zijn klanten.

Verzekeraar behoudt zich het recht voor om bewijsstukken op te vragen bij bemiddelaar c.q. adviseur ten bewijze van de naleving van hetgeen in deze bijlage is bepaald. Op verzoek van verzekeraar zendt bemiddelaar verzekeraar de gevraagde documenten toe.