

## Privacy Beleid

Binnen CFSN Kredietendesk B.V. wordt veel gewerkt met persoonsgegevens van betrokkenen, medewerkers en (keten)partners. Persoonsgegevens zijn gegevens die informatie geven over een natuurlijke persoon, zoals een naam, adres, e-mailadres of telefoonnummer. De persoon wordt hiermee identificeerbaar. Persoonsgegevens worden voornamelijk verzameld bij de betrokkene om een overeenkomst van opdracht goed uit te kunnen voeren. De betrokkene moet erop kunnen vertrouwen dat de CFSN Kredietendesk B.V. zorgvuldig en veilig met de persoonsgegevens omgaat. De algemene regels over de opslag en het gebruik van de persoonsgegevens van de betrokkene zijn vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze wet geeft algemene regels waar CFSN Kredietendesk B.V. zich aan te houden heeft bij de verwerking van uw gegevens. Dit betekent dat deze algemene regels verder zijn uitgewerkt en een leidraad vormen voor het zorgvuldig omgaan met uw gegevens.

CFSN Kredietendesk B.V. geeft middels dit beleid een duidelijke richting aan privacy en laat zien dat zij de privacy waarborgt, beschermt en handhaaft. Dit beleid is van toepassing op de gehele organisatie, alle processen, onderdelen, objecten en gegevensverzamelingen van de organisatie. Dit privacy beleid van CFSN Kredietendesk B.V. is in lijn met de nationale en Europese wet- en regelgeving.

### Wettelijke kaders voor de omgang met gegevens

CFSN Kredietendesk B.V. is verantwoordelijk voor het opstellen, uitvoeren en handhaven van het beleid. Hiervoor gelden onder andere de volgende wettelijke kaders:

- de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG);
- Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming.

### Uitgangspunten

CFSN Kredietendesk B.V. gaat op een veilige manier om met persoonsgegevens en respecteert de privacy van betrokkenen. De CFSN Kredietendesk B.V. houdt zich hierbij aan de volgende uitgangspunten:

#### Rechtmatigheid, behoorlijkheid, transparantie.

Persoonsgegevens worden in overeenstemming met de wet en op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt.

#### Grondslag en doelbinding

CFSN Kredietendesk B.V. zorgt ervoor dat persoonsgegevens alleen voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doelen worden verzameld en verwerkt. Persoonsgegevens worden alleen met een rechtvaardige grondslag verwerkt.

#### Dataminimalisatie

CFSN Kredietendesk B.V. verwerkt alleen de persoonsgegevens die minimaal noodzakelijk zijn voor het vooraf bepaalde doel. CFSN Kredietendesk B.V. streeft naar minimale gegevensverwerking. Waar mogelijk worden minder of geen persoonsgegevens verwerkt.

### Bewaartermijn

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig is. Het bewaren van persoonsgegevens kan nodig zijn om de wettelijke verplichtingen te kunnen naleven.

### Integriteit en vertrouwelijkheid

CFSN Kredietendesk B.V. gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en behandelt deze vertrouwelijk. Zo worden persoonsgegevens alleen verwerkt door personen met een geheimhoudingsplicht en voor het doel waarvoor deze gegevens zijn verzameld. Daarbij zorgt CFSN Kredietendesk B.V. voor passende beveiliging van persoonsgegevens. Deze beveiliging is vastgelegd in het beleid op het gebied van security.

### Delen met derden

In het geval van samenwerking met externe partijen, waarbij sprake is van gegevensverwerking van persoonsgegevens, maakt CFSN Kredietendesk B.V. afspraken over de eisen waar gegevensuitwisseling aan moet voldoen.

### Subsidiariteit

Voor het bereiken van het doel waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt, wordt inbreuk op de persoonlijke levenssfeer van de betrokkene zoveel mogelijk beperkt.

### Proportionaliteit

De inbreuk op de belangen van de betrokkene mag niet onevenredig zijn in verhouding tot en met de verwerking te dienen doel.

### Rechten van betrokkenen

CFSN Kredietendesk B.V. respecteert de volgende rechten van de betrokkene:

- Het recht op informatie over de verwerkingen;
- Het recht op inzage in de gegevens;
- Het recht op correctie van de gegevens als deze niet kloppen;
- Het recht op verwijdering van de gegevens/het recht om vergeten te worden;
- Het recht op beperkingen van de gegevensverwerkingen;
- Het recht op verzet tegen de gegevensverwerking;
- Het recht op overdracht van de gegevens (dataportabiliteit);
- Het recht om niet onderworpen te worden aan geautomatiseerde besluitvorming.

### Uw recht op kennisneming en correctie

Als u wilt weten welke persoonsgegevens van u worden verwerkt, dan kunt u schriftelijk een verzoek tot kennisneming doen. CFSN Kredietendesk B.V. zal uw schriftelijk verzoek binnen vier weken afhandelen. Uw schriftelijke verzoek kunt u richten aan CFSN Kredietendesk B.V., Postbus 574, 7550 AN te Hengelo.

Als blijkt dat uw gegevens niet juist of onvolledig zijn, dan kunt u een aanvullend verzoek indienen om uw gegevens te laten wijzigen of aan te vullen.

## Privacy Reglement leden OvFD

In dit reglement laat CFSN Kredietendesk B.V. zien op welke manier zij dagelijks omgaat met persoonsgegevens en privacy, en wat er wettelijk wel en niet verantwoord is.

CFSN Kredietendesk B.V. heeft de verantwoordelijkheid over persoonsgegevens en gegevensuitwisseling op alle terreinen waar ze actief zijn. CFSN Kredietendesk B.V. heeft de plicht om zorgvuldig en veilig, proportioneel en betrouwbaar om te gaan met het verzamelen, bewaren en beheren van persoonsgegevens van betrokkenen. Het beschermen van de privacy is complex, en wordt steeds complexer door technologische ontwikkelingen, de decentralisaties, grote uitdagingen op het terrein van veiligheid en nieuwe Europese wetgeving. Daarom vinden wij het belangrijk om transparant te zijn over de manier waarop wij met persoonsgegevens omgaan, en de privacy waarborgen.

### 1. Wetgeving en definities

Op dit moment heeft elke lidstaat van de Europese Unie een eigen privacywet, gebaseerd op de Europese richtlijn van 1995. De Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) regelt het juridische kader voor de omgang met persoonsgegevens in Nederland. Op 25 mei 2018 vervalt de Wbp en treedt de Europese Verordening; de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), in werking, samen met de uitvoeringswet. De AVG bouwt voort op de Wbp en zorgt onder andere voor versterking en uitbreiding van de privacyrechten met meer verantwoordelijkheden voor organisaties.

De volgende begrippen worden in de AVG gebruikt (Artikel 4, AVG):

- *Betrokkene*: Informatie met betrekking tot een persoon. De betrokkene is degene van wie de gegevens worden verwerkt.
- *Verwerker*: De persoon of organisatie die de persoonsgegevens verwerkt in opdracht van een andere persoon of organisatie.
- *Persoonsgegevens*: Alle gegevens die gaan over mensen en waaraan je een mens als individu kunt herkennen. Het gaat hierbij niet alleen om vertrouwelijke gegevens, zoals over iemands gezondheid, maar om ieder gegeven dat te herleiden is tot een bepaald persoon (bijvoorbeeld; naam, adres, geboortedatum). Naast gewone persoonsgegevens kent de wet ook bijzondere persoonsgegevens. Dit zijn gegevens die gaan over gevoelige onderwerpen, zoals etnische achtergrond, politieke voorkeuren of het Burgerservicenummer (BSN).
- *Gegevensbeschermingseffectbeoordeling*: Met een gegevensbeschermingseffectbeoordeling worden de effecten en risico's van de nieuwe of bestaande verwerkingen beoordeeld op de bescherming van de privacy. Dit heet ook wel een Data Protection Impact Assessment (DPIA).
- *Verwerkingsverantwoordelijke*: Een persoon of organisatie die alleen, of samen met een ander, het doel en de middelen voor de verwerking vaststelt.
- *Verwerking*: Een verwerking is alles wat je met een persoonsgegeven doet, zoals: vastleggen, bewaren, verzamelen, bij elkaar voegen, verstrekken aan een ander, en vernietigen.

### **2. Reikwijdte**

Het reglement is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens door CFSN Kredietendesk B.V.

### 3. Verwerkingsverantwoordelijke

Onder-bemiddelaar is verwerkingsverantwoordelijke voor verwerkingen die CFSN Kredietendesk B.V. namens haar uitvoert.

### 4. Verwerkingen (Artikel 4, AVG)

De verwerking van persoonsgegevens is elke handeling of elk geheel van handelingen met persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde processen. In de AVG valt onder een verwerking:

- Verzamelen, vastleggen en ordenen
- Bewaren, bijwerken en wijzigen
- Opvragen, raadplegen, gebruiken
- Verstrekken door middel van doorzending
- Verspreiding of enige andere vorm van ter beschikkingstellen
- Samenbrengen, met elkaar in verband brengen
- Afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens

Uit deze opsomming blijkt dat alles wat je met een persoonsgegeven doet een verwerking is.

#### Doeleinden (Artikel 5, AVG)

Volgens de wet mogen persoonsgegevens alleen verzameld worden als daarvoor een doel is vastgesteld. Het doel moet uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigd zijn. De gegevens mogen niet voor andere doelen verwerkt worden. Voor de uitvoering van sommige wetten, zoals bijvoorbeeld de Wet op het Financieel Toezicht en de Wet ter voorkoming van witwassen en het financieren van terrorisme, zijn de doelen voor het verwerken in de wet al vastgelegd, net als de persoonsgegevens die gevraagd en verwerkt mogen worden.

#### Rechtmatige grondslag (Artikel 6, AVG)

De wet zegt dat er voor elke verwerking van persoonsgegevens een rechtmatige grondslag uit de wet van toepassing moet zijn. Dat betekent dat CFSN Kredietendesk B.V. alleen verwerkt:

- Om een verplichting na te komen die in de wet staat
- Voor de uitvoering van een overeenkomst waar de betrokkene onderdeel is
- Verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen
- Wanneer de betrokkene toestemming heeft gegeven voor de specifieke verwerking

#### Wijze van verwerking

De hoofdregel van de verwerking van persoonsgegevens is dat verwerking primair is toegestaan in overeenstemming met de wet en secundair in overeenstemming met de overeenkomst.

Persoonsgegevens worden zoveel mogelijk verzameld bij de betrokkene zelf. De wet gaat uit van subsidiariteit. Dit betekent dat verwerking alleen is toegestaan wanneer het doel niet op een andere manier kan worden bereikt. In de wet wordt ook gesproken over proportionaliteit. Dit betekent dat persoonsgegevens alleen mogen worden verwerkt als dit in verhouding staat tot het doel. Wanneer met geen, of minder (belastende), persoonsgegevens hetzelfde doel bereikt kan worden moet daar altijd voor gekozen worden.

CFSN Kredietendesk B.V. zorgt ervoor dat de persoonsgegevens kloppen en volledig zijn voordat ze verwerkt worden. Deze gegevens worden alleen verwerkt door personen met een geheimhoudingsplicht. Daarnaast beveiligd CFSN Kredietendesk B.V. alle persoonsgegevens. Dit moet voorkomen dat de persoonsgegevens kunnen worden ingezien of gewijzigd door iemand die daar geen recht toe heeft. Hoe CFSN Kredietendesk B.V. dit doet staat in het informatiebeveiligingsbeleid van CFSN Kredietendesk B.V. en in een eventueel aanvullend beveiligingsplan specifiek opgesteld voor een proces of registratie.

## 5. Transparantie en communicatie

### Informatieplicht (Artikel 13,14, AVG)

CFSN Kredietendesk B.V. informeert de betrokkene over het verwerken van persoonsgegevens. Wanneer de betrokkene gegevens aan CFSN Kredietendesk B.V. geeft, wordt zij op de hoogte gesteld van de manier waarop CFSN Kredietendesk B.V. met persoonsgegevens om zal gaan. Wanneer de gegevens via een andere weg verkregen worden, dus buiten de betrokkene om, wordt de betrokkene geïnformeerd op het moment dat deze voor de eerste keer worden verwerkt.

### Verwijdering

CFSN Kredietendesk B.V. bewaart de persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de uitvoering van de werkzaamheden. Het bewaren van persoonsgegevens kan nodig zijn om de wettelijke verplichtingen te kunnen naleven. Wanneer er nog persoonsgegevens opgeslagen zijn die niet langer nodig zijn voor het bereiken van het doel worden deze zo snel mogelijk verwijderd. Dit houdt in dat deze gegevens vernietigd worden, of zo worden aangepast dat de informatie niet meer gebruikt kan worden om iemand te identificeren.

### Rechten van betrokkenen (Artikel 13 t/m 20, AVG)

De wet bepaalt niet alleen de plichten van degenen die de persoonsgegevens verwerken, maar bepaalt ook de rechten van de personen van wie de gegevens worden verwerkt. Deze rechten worden ook wel de rechten van betrokkenen genoemd, en bestaan uit de volgende rechten:

- Recht op informatie: Betrokkenen hebben het recht om aan CFSN Kredietendesk B.V. te vragen of zijn/haar persoonsgegevens worden verwerkt.
- Inzagerecht: Betrokkenen hebben de mogelijkheid om te controleren of, en op welke manier, zijn/haar gegevens worden verwerkt.
- Correctierecht: Als duidelijk wordt dat de gegevens niet kloppen, kan de betrokkene een verzoek indienen bij CFSN Kredietendesk B.V. om dit te corrigeren.
- Recht van verzet: Betrokkenen hebben het recht aan CFSN Kredietendesk B.V. te vragen om hun persoonsgegevens niet meer te gebruiken.
- Recht om vergeten te worden: In gevallen waar de betrokkene toestemming heeft gegeven om gegevens te verwerken, heeft de betrokkene het recht om de persoonsgegevens te laten verwijderen.
- Recht op bezwaar: Betrokkenen hebben het recht om bezwaar aan te maken tegen de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens. CFSN Kredietendesk B.V. zal hieraan voldoen, tenzij er gerechtvaardigde gronden zijn voor de verwerking.

### Indienen van verzoek

Om gebruik te maken van zijn/haar rechten kan de betrokkene een verzoek indienen. Dit verzoek kan zowel schriftelijk als via de e-mail ingediend worden. CFSN Kredietendesk B.V. heeft vier weken de tijd, vanaf de ontvangst van het verzoek, om te beoordelen of het verzoek gerechtvaardigd is. Binnen vier weken zal CFSN Kredietendesk B.V. laten weten wat er met het verzoek gaat gebeuren. Als het verzoek niet wordt opgevolgd is er de mogelijkheid om bezwaar te maken bij de gemeente, of een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Aan de hand van een verzoek kan de gemeente aanvullende informatie opvragen om zeker te zijn van de identiteit van de betrokkene.

## **6. Geautomatiseerde verwerkingen**

### *Profilering (Artikel 22, AVG)*

Profilering vindt plaats wanneer er een geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens plaatsvindt waarbij aan de hand van persoonsgegevens naar bepaalde persoonlijke aspecten van een persoon wordt gekeken om deze persoon te categoriseren en te analyseren, of om zaken te kunnen voorspellen. Voorbeelden van persoonlijke aspecten kunnen zijn; financiële situatie, interesses, gedrag of locatie.

Volgens de AVG is het niet toegestaan om profilering te gebruiken. In Artikel 22.2 worden de uitzonderingen opgesomd: 1. Noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst tussen de betrokkene en de verwerkingsverantwoordelijke. 2. toegestaan door Nederlands/EU recht. 3. Na toestemming van de betrokkene.

*(Mogelijkheid om aan te geven onder welke voorwaarden je het doet en op welke punten je profilering gebruikt)*

## **7. Plichten van CFSN Kredietendesk B.V.**

### Register van verwerkingen (Artikel 30, AVG)

CFSN Kredietendesk B.V. is verantwoordelijk voor het aanleggen van een register van alle verwerkingen waarvan CFSN Kredietendesk B.V. de verwerkingsverantwoordelijke is. Elk register bevat een beschrijving van wat er tijdens een verwerking plaatsvindt, en welke gegevens daarvoor worden gebruikt, namelijk:

- De naam en contactgegevens van de verwerkingsverantwoordelijke en, mogelijk, de gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke;
- De doelen van de verwerking;
- Een beschrijving van het soort persoonsgegevens en de daarbij horende betrokkenen;
- Een beschrijving van de ontvangers van de persoonsgegevens;
- Een beschrijving van het delen van persoonsgegevens aan een derde land of internationale organisatie;
- De termijnen waarin de verschillende persoonsgegevens moeten worden gewist;
- Een algemene beschrijving van de beveiligingsmaatregelen.

### Gegevensbeschermingseffectbeoordeling (Artikel 35, AVG)

Met een gegevensbeschermingseffectbeoordeling worden de effecten en risico's van nieuwe of bestaande verwerkingen beoordeeld op de bescherming van de privacy. CFSN Kredietendesk B.V. voert deze uit wanneer er een geautomatiseerde verwerking, een grootschalige verwerking, of wanneer er een grootschalige monitoring van openbare ruimten plaatsvindt. Dit geldt in het bijzonder bij verwerkingen waarbij nieuwe technologieën worden gebruikt.

### Datalekken (Artikel 33,34, AVG)

We spreken van een datalek wanneer persoonsgegevens in handen vallen van derden die geen toegang tot die gegevens mogen hebben. Wanneer er een datalek heeft plaatsgevonden meldt de CFSN Kredietendesk B.V. dit zonder onredelijke vertraging, uiterlijk 72 uur nadat er kennis van de inbreuk is vernomen, aan het AP. Als dit later dan 72 uur is wordt er een motivering voor de vertraging bij de melding gevoegd. Het kan zijn dat de inbreuk een hoog risico met zich meebrengt voor de rechten en vrijheden van de betrokkenen. In dit geval meldt de gemeente dit aan de betrokkenen in eenvoudige en duidelijke taal. Om toekomstige datalekken te voorkomen worden bestaande datalekken geëvalueerd.

### **Afsluiting**

Als CFSN Kredietendesk B.V. een wettelijke verplichting niet nakomt kan de betrokkene een klacht indienen. Deze zal via de klachtenregeling van CFSN Kredietendesk B.V. worden behandeld.

***Disclaimer: Dit product is een vereenvoudiging van de huidige privacywetgeving en gebaseerd op de AVG. Vanzelfsprekend is de geldende formele tekst van wet- en regelgeving altijd leidend en kunnen daarom geen rechten ontleend worden aan dit document.***